

# Datenschutzerklärung für Sindbad-Reisen, Inhaber Willi Forster

Gültig für die Internet-Seiten [www.sindbad-reisen.com](http://www.sindbad-reisen.com), [www.aegypten-reisen.ch](http://www.aegypten-reisen.ch) und [www.nilkreuzfahrten.ch](http://www.nilkreuzfahrten.ch)

## Grundsatz und Geltungsbereich

Diese Datenschutzzinformation bezieht sich auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Besuch der Websites unter [www.sindbad-reisen.com](http://www.sindbad-reisen.com), [www.aegypten-reisen.ch](http://www.aegypten-reisen.ch) und [www.nilkreuzfahrten.ch](http://www.nilkreuzfahrten.ch). Um unsere Websites und die damit verbundenen Online-Dienstleistungen oder Online-Anwendungen (zusammenfassend Services genannt) nutzen zu können, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (im Folgenden auch als 'Daten' bezeichnet). Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzzinformation nicht für Websites anderer Anbieter gilt, auf die unsere Website möglicherweise verlinkt ist. Personenbezogene Daten beziehen sich auf Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person beziehen. Bestimmte Kategorien von besonders sensiblen personenbezogenen Daten, wie beispielsweise Gesundheitsdaten, werden durch spezielle gesetzliche Bestimmungen besonders geschützt. Unter dem Begriff Bearbeitung fallen sämtliche Vorgänge im Zusammenhang mit Ihren Daten, einschliesslich Erhebung, Speicherung, Nutzung, Weitergabe, Archivierung oder Löschung. Bei der Datenverarbeitung halten wir uns an das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG), die entsprechende Durchführungsverordnung (DSGV) sowie an andere geltende Datenschutzgesetze (z. B. die Europäische Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO), sofern diese anwendbar sind. Im Folgenden möchten wir Ihnen erläutern, welche Daten wir erheben, zu welchem Zweck wir sie verwenden und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben. Sofern Sie uns Daten über Dritte übermitteln, insbesondere über Mitreisende, gehen wir davon aus, dass Sie dazu berechtigt sind und dass die übermittelten Daten korrekt sind. Wir bitten Sie daher, die betreffenden Dritten über die Verarbeitung ihrer Daten durch uns zu informieren und ihnen eine Kopie dieser Datenschutzzinformation oder der relevanten Produktinformationen zu übergeben. Sollten wir Sie auf eine aktualisierte Version dieser Dokumente hinweisen, bitten wir Sie, auch diese neuen Versionen weiterzugeben.

Datenschutzerklärung von Sindbad-Reisen in Urdorf: In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wie wir Personendaten erheben und sonst bearbeiten. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf bestimmbar oder eine bestimmte Person beziehen (zum Beispiel Namen, Vornamen, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Buchungshistorien, Geburtsdatum, Passdaten sowie Interessen). Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (zum Beispiel anderer Familienmitglieder, Daten von Mitreisenden) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Erhebung und Bearbeitung von Personendaten: Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen von Reisebuchungen von unseren Kunden und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Webseiten, Apps und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben. Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (zum Beispiel im Internet) gewisse Daten. Nebst den Daten von Ihnen, die Sie uns direkt geben, umfassen die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten, insbesondere Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld (Familie, Mitreisende, etc.) geben, damit wir Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen oder abwickeln können (zum Beispiel für Flug-, Hotel-, Mietwagenbuchungen und anderen Vertragspartnern von uns zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen durch Sie, wie zum Beispiel erfolgte Zahlungen, Ihre Adressen und gegebenenfalls Interessen und weitere soziodemographische Daten (für Marketing), Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der

## Datenschutzerklärung für Sindbad-Reisen, Inhaber Willi Forster

Gültig für die Internet-Seiten [www.sindbad-reisen.com](http://www.sindbad-reisen.com), [www.aegypten-reisen.ch](http://www.aegypten-reisen.ch) und [www.nilkreuzfahrten.ch](http://www.nilkreuzfahrten.ch)

Webseiten (zum Beispiel IP-Adresse, MAC-Adresse des Smartphones oder Computers, Angaben zu Ihrem Gerät und Einstellungen, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs, abgerufene Seiten und Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Webseiten, Standortangaben).

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln, insbesondere im Rahmen der Organisation von Reisen und den Einkauf von Dienstleistungen von unseren Geschäftspartnern, sowie um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen. Wenn Sie für einen solchen Geschäftspartner tätig sind, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Personendaten natürlich ebenfalls davon betroffen sein. Wir bearbeiten Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Webseiten, Apps und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation: wenn Sie mit uns oder wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen, zum Beispiel wenn Sie uns schreiben oder uns anrufen. Dabei genügen uns in der Regel die Angaben wie Name und Kontaktdaten und Inhalt und Zeitpunkt der betreffenden Mitteilungen. Diese Daten verwenden wir, damit wir Ihnen Auskunft geben oder Mitteilungen machen, Ihr Anliegen bearbeiten und mit Ihnen kommunizieren können sowie zur Qualitätssicherung.
- Kommunikation mit Dritten die zur Buchung und Durchführung Ihrer Reise nötig sind (zum Beispiel Mietwagenfirmen, Fluggesellschaften, Reise-Agenturen vor Ort, Mietwagenfirmen etc.)
- Werbung und Marketing (Newsletter), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (Sie können sich jederzeit mit einem Link unten am Newsletter oder mit einer kurzen Mitteilung an uns abmelden)
- Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung (zum Beispiel, Google Analytics)
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (zum Beispiel die Bestellung des Newsletters oder mit Ihrer Offertenanfrage), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland Wir geben im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke gemäss Ziffer 3, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten, sei es, weil sie sie für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen. Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Reise-Agenturen vor Ort, Mietwagenfirmen, Fluggesellschaften, Hotels etc., einschliesslich Auftragsbearbeitern (wie zum Beispiel IT-Provider, Dienstleister); Bei Flugreisen besonders: Auf Verlangen der Behörden bestimmter Länder kann es erforderlich sein, spezifische Daten über Ihre Reise in und aus diesen Ländern aus Sicherheits- und Einreisegründen an diese Behörden zu übermitteln. Sie ermächtigen uns bzw. die jeweilige Fluggesellschaft, zu diesen Zwecken personenbezogene Daten über Sie als Passagier, so genannte «Passenger Name Record (PNR)»- Daten, an diese Behörden zu übermitteln, soweit diese Informationen verfügbar sind. Hierzu gehören zum Beispiel Ihr vollständiger Name, Geburtsdatum, Ihre vollständige Wohnadresse, Telefonnummern, Informationen über Ihre Mitreisenden, Datum der Buchung/Ticketausstellung und beabsichtigtes Reisedatum, alle Arten von Zahlungsinformationen, Ihr Reisestatus und Ihre Reiseroute, Frequent-Flyer-Nummer, Informationen über Ihr Gepäck, alle PNR-Änderungen in der Vergangenheit usw. Sie nehmen zur Kenntnis, dass diese Daten an Länder übermittelt werden können, in denen der Datenschutz nicht dem Schutzniveau der schweizerischen

## **Datenschutzerklärung für Sindbad-Reisen, Inhaber Willi Forster**

*Gültig für die Internet-Seiten [www.sindbad-reisen.com](http://www.sindbad-reisen.com), [www.aegypten-reisen.ch](http://www.aegypten-reisen.ch) und [www.nilkreuzfahrten.ch](http://www.nilkreuzfahrten.ch)*

Datenschutzgesetzgebung entspricht: • Reiseveranstaltern • MitarbeiterInnen • Anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren • alle gemeinsamen Empfänger. Diese Empfänger sind teilweise im Inland, können aber irgendwo auf der Welt sein. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in alle Länder rechnen, in denen sich die von uns benutzten Dienstleister befinden (wie zum Beispiel Reiseagenturen vor Ort oder Hotels). Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist. Sie können jederzeit bei oben genannten Kontaktperson eine Kopie der erwähnten vertraglichen Garantien beziehen. Wir behalten uns aber vor, Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen oder Gründen der Geheimhaltung zu schwärzen oder nur auszugsweise zu liefern.

Dauer der Aufbewahrung von Personendaten: Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten bis Sie uns ausdrücklich mitteilen (per E-Mail oder Brief), dass Sie die Löschung Ihrer Daten wünschen. Mindestens aber solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, das heisst also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Reiseorganisation und -durchführung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechtigte Geschäftsinteressen dies erfordern (zum Beispiel für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, können sie gelöscht werden.

### **Verantwortliche Stellen und Kontakt**

Verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Verarbeitung von Daten ist: Sindbad-Reisen, Inhaber Willi Forster, In der Fadmatt 26, CH-8902 Urdorf

Bei Fragen und Anliegen rund um die Verarbeitung Ihrer Daten sowie Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte uns gegenüber wenden Sie sich bitte an:

Sindbad-Reisen, Inhaber Willi Forster, Datenschutzfachstelle, In der Fadmatt 26, CH-8902 Urdorf. E-Mail: [info@sindbad-reisen.com](mailto:info@sindbad-reisen.com)

### **Bearbeitete Daten**

Wir legen grossen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Bei der Nutzung unserer Webseite und Services verarbeiten wir in erster Linie die für die Nutzung notwendigen Daten, die Sie uns übermitteln sowie die von uns direkt erhobenen Informationen (siehe unten). Im Zuge der Nutzung unserer Webseite und Services erfassen wir Metadaten, wie zum Beispiel Informationen zu Ihrem Browser (Typ und Version), Ihrem Gerätetyp (z. B. Smartphone oder Tablet) und Ihrer IP-Adresse. Des Weiteren erheben wir Zugriffsdaten, auch Protokolldaten genannt. Diese beinhalten den Namen der aufgerufenen Website, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, übertragene Datenmenge, Meldung über einen erfolgreichen Abruf, Informationen zum Betriebssystem sowie Angaben zur zuletzt besuchten Website.

# **Datenschutzerklärung für Sindbad-Reisen, Inhaber Willi Forster**

*Gültig für die Internet-Seiten [www.sindbad-reisen.com](http://www.sindbad-reisen.com), [www.aegypten-reisen.ch](http://www.aegypten-reisen.ch) und [www.nilkreuzfahrten.ch](http://www.nilkreuzfahrten.ch)*

Weitere Daten zu Ihrer Person speichern und verarbeiten wir nur, wenn Sie diese im Zuge der Nutzung von Services und Tools (z.B. Kontaktformular) an uns übermitteln. Weitere datenschutzrelevante Informationen für spezifische Tools finden Sie gegebenenfalls weiter unten in dieser Datenschutzerklärung.

## **Zweck**

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschliesslich für die Zwecke, die wir Ihnen bei der Erhebung Ihrer Daten mitgeteilt haben, sowie für andere mit diesen Zielen vereinbare Zwecke. Weitere Informationen über die Grundlagen unserer Datenverarbeitung finden Sie weiter unten in dieser Datenschutzerklärung.

## **Verarbeitung der Daten**

Wir verarbeiten Ihre Daten für verschiedene Zwecke im Zusammenhang mit der Kommunikation mit Ihnen. Dies umfasst insbesondere die Beantwortung von Anfragen, die Geltendmachung Ihrer Rechte und die Kontaktaufnahme bei Rückfragen. Dabei nutzen wir vor allem Kommunikationsdaten und Stammdaten, sowie Registrierungsdaten in Bezug auf von Ihnen genutzte Angebote und Dienstleistungen. Diese Daten können für Dokumentationszwecke, Schulungen, Qualitätssicherung und Nachfragen gespeichert werden.

Des Weiteren verarbeiten wir Daten für Marketingzwecke und zur Pflege der Kundenbeziehung. Wir können allgemeine oder personalisierte Informationen zu unserem Angebot an unsere Nutzer senden, beispielsweise in Form unregelmässiger Kontakte per E-Mail, Post oder Telefon, sowie über andere Kanäle, für die wir Kontaktinformationen von Ihnen haben. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, solche Kontakte abzulehnen oder Ihre Einwilligung zur Kontaktaufnahme für Werbezwecke zu verweigern oder zu widerrufen. Mit Ihrer Einwilligung können wir unser Online-Angebot gezielter auf die Bedürfnisse unserer Nutzer ausrichten.

Des Weiteren können wir Ihre Daten für Marktforschung, zur Verbesserung unseres Online-Angebots, unserer Dienstleistungen und allenfalls zur Produktentwicklung nutzen. Schliesslich können wir Ihre Daten auch aus Sicherheitsgründen und zur Zugangskontrolle auf unserer Webseite speichern und verarbeiten.

## **Logfiles**

Wir nutzen hauptsächlich Daten zur Erstellung von Server-Logfiles, um statistische Auswertungen für den Betrieb der Website durchzuführen, die Sicherheit der IT-Systeme zu gewährleisten und die Website zu optimieren. Hierbei verwenden wir vorrangig Protokolldaten. Die rechtliche Grundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, Ihnen jederzeit eine sichere und reibungslose Nutzungserfahrung zu bieten. Wir behalten uns ausserdem das Recht vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bestehen.

## **Kontaktformular**

Wenn Sie uns über das Kontaktformular kontaktieren, erfassen wir Ihre Kontaktdaten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und eventuelle Nachfragen zu beantworten. Die Übermittlung dieser Daten erfolgt in verschlüsselter Form.

## **Datenschutzerklärung für Sindbad-Reisen, Inhaber Willi Forster**

*Gültig für die Internet-Seiten [www.sindbad-reisen.com](http://www.sindbad-reisen.com), [www.aegypten-reisen.ch](http://www.aegypten-reisen.ch) und [www.nilkreuzfahrten.ch](http://www.nilkreuzfahrten.ch)*

Wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse angegeben haben oder uns direkt per E-Mail kontaktiert haben, können wir Ihnen auch Informationen per E-Mail zusenden, die im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Anliegen und Fragen stehen.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten beruht auf unserem berechtigten Interesse, Ihre Online-Anfrage effizient und effektiv bearbeiten zu können. Wenn das Ziel des E-Mail-Kontakts der Abschluss eines Vertrags ist, basiert die Datenverarbeitung auf der Anbahnung dieser vertraglichen Beziehung.

### **reCAPTCHA**

Um sicherzustellen, dass das / die Formular/e auf unserer Website von einem Menschen und nicht von einem Bot ausgefüllt werden setzen wir reCAPTCHA ein. reCAPTCHA ist bereitgestellt Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Die Datenschutzerklärung von Google ist unter folgender URL aufrufbar: [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy)

### **Cookie Präferenzen**

Wir stellen Ihnen die Möglichkeit zur Verfügung, die Verwendung von Cookies auf unser Webseite über das Cookie Preference Center an Ihre Bedürfnisse anzupassen oder Ihre Zustimmung zur Cookie-Nutzung zu widerrufen. Zudem besteht bei den meisten Browsern die Möglichkeit, sich beim Setzen von Cookies warnen/informieren zu lassen oder Cookies komplett zu verbieten. Falls Sie einen vollständigen und aktuellen Überblick über alle Zugriffe von Dritten auf Ihren Browser erhalten möchten, stellen Ihnen spezifische Browser-Plugins diese Funktion zur Verfügung.

Unsere Webseite bzw. weitere Online-Publikationen von uns können Inhalte Dritter einbinden, beispielsweise Karten von Google Maps, Schriften von Google Fonts oder Videos von Vimeo.

Daraus ergibt sich, dass Ihre IP-Adresse diesen Anbietern kommuniziert wird. Möglicherweise werden gewisse externe Dienste erst nach Ihrer expliziten Bestätigung aktiviert.

Diese externen Inhalte werden von uns eingebunden, um Ihnen nützliche Informationen oder Funktionen zur Verfügung zu stellen oder Ihr Nutzererlebnis zu optimieren. Eine weitere Datenverarbeitung findet bei uns nicht statt. Unser berechtigtes Interesse, Ihnen diese Inhalte oder Funktionen anzubieten ist somit die Rechtsgrundlage für diese Datenbearbeitung.

Wir sind bestrebt, lediglich solche externen Anbieter einzubinden, bei welchen Ihre IP-Adresse ausschliesslich zur Auslieferung der Inhalte verwendet wird. Allerdings haben wir keinen Einfluss auf eine mögliche Speicherung und Verarbeitung Ihrer IP-Adresse durch die Drittanbieter. Aus diesem Grund verweisen wir für die Datenverarbeitung durch den jeweiligen Drittanbieter die Datenschutzerklärung des entsprechenden Dienstes. Weitere Informationen zu individuellen Einstellungsmöglichkeiten rund um Ihre Privatsphäre finden Sie an dieser Stelle.

### **Google Analytics**

Wir können auf unserer Webseite Google Analytics und den Google Tag Manager nutzen. Dabei handelt es sich um einen Webanalysedienst und ein unterstützendes Tool, bereitgestellt von Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA).

Für die Analyse Ihrer Nutzung unserer Webseite verwendet Google Analytics Cookies. Die vom Dienst erzeugten Nutzungsdaten werden standardmässig an Server in einem Google-Rechenzentrum übertragen und dort gespeichert. Es besteht die Möglichkeit, dass über Google Analytics und Google Tag Manager zusätzliche personenbezogene Daten erfasst werden und

## **Datenschutzerklärung für Sindbad-Reisen, Inhaber Willi Forster**

*Gültig für die Internet-Seiten [www.sindbad-reisen.com](http://www.sindbad-reisen.com), [www.aegypten-reisen.ch](http://www.aegypten-reisen.ch) und [www.nilkreuzfahrten.ch](http://www.nilkreuzfahrten.ch)*

dass diese Daten von Google an Dritte weitergegeben werden, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn Dritte die Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Wir selbst geben ohne Ihre Einwilligung keine Personendaten an Google weiter.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten beruht auf unserem berechtigten Interesse, das Nutzerverhalten zur Optimierung unseres Angebots zu analysieren. Weiterführende Informationen zu Google Analytics und Google Tag Manager finden Sie unter folgendem Link: [support.google.com/tagmanager/?hl=de#topic=3441530](https://support.google.com/tagmanager/?hl=de#topic=3441530)

### **IP Anonymisierung**

Ihre IP-Adresse wird bei unserer Webseite vor der Übertragung an Google standardmässig anonymisiert. Dies geschieht, indem Ihre Adresse nur in gekürzter Form übertragen wird. In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass Ihre Adresse vollständig übertragen und erst im Rechenzentrum von Google gekürzt wird.

### **Google Ads Conversion Tracking**

Wir können auf unserer Webseite Google Ads in Verbindung mit dem Google Conversion-Tracking nutzen. Dieser Dienst wird von Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) angeboten, einem Tochterunternehmen von Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangen, platziert Google Ads ein Cookie auf Ihrem Gerät. Besuchen Sie bestimmte Seiten unserer Webseite, erkennen Google und wir anhand des Cookies, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zur entsprechenden Seite weitergeleitet wurden. Jeder Google Ads-Kunde erhält ein eigenes Cookie, welches jedoch nicht zur persönlichen Identifizierung dient.

Die durch das Conversion-Cookie gesammelten Informationen dienen der Erstellung von Conversion-Statistiken für Google Ads-Kunden und der Analyse Ihres Surfverhaltens zu Marketingzwecken. Dadurch können wir unsere Werbeangebote an Ihre Interessen anpassen. Es werden jedoch keine personenbezogenen Informationen übermittelt, mit denen Sie direkt identifiziert werden können.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten beruht auf unserem berechtigten Interesse, unsere Werbeangebote besser auf unsere Nutzer abzustimmen. Weiterführende Informationen zum Conversion-Tracking sowie allgemeine Details zu Google Ads und der Google Marketing Plattform finden Sie unter folgenden Links: - [support.google.com/google-ads/answer/6095821?hl=de](https://support.google.com/google-ads/answer/6095821?hl=de)

- [ads.google.com/home/](https://ads.google.com/home/)

- [marketingplatform.google.com/about/](https://marketingplatform.google.com/about/)

### **Social Media Plugins**

Wir können auf unserer Webseite Services von verschiedenen sozialen Medien integrieren, welche normalerweise an den entsprechenden Firmen- bzw. Netzwerk-Logos erkennbar sind.

Bei der Nutzung dieser Services ergibt sich, dass deren Anbieter Ihre IP-Adresse kommuniziert wird. Die Anbieter können über die IP-Adresse allenfalls Ihre Daten mit Ihrem Social Media-Nutzerkonto verknüpfen, sofern Sie zu diesem Zeitpunkt eingeloggt sind. Zudem ist es möglich, dass Ihre IP-Adresse auch in ausgeloggttem Zustand oder ohne entsprechendes Social Media-Konto bei den Anbietern gespeichert wird.

## **Datenschutzerklärung für Sindbad-Reisen, Inhaber Willi Forster**

*Gültig für die Internet-Seiten [www.sindbad-reisen.com](http://www.sindbad-reisen.com), [www.aegypten-reisen.ch](http://www.aegypten-reisen.ch) und [www.nilkreuzfahrten.ch](http://www.nilkreuzfahrten.ch)*

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten beruht auf unserem berechtigten Interesse, Ihnen auf unserer Webseite attraktive Tools im Zusammenhang mit Social Media zur Verfügung zu stellen.

### **Facebook Pixel**

Wir können auf unserer Webseite den Facebook Pixel und Facebook Retargeting von Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland), einem Tochterunternehmen der Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA) verwenden. Über den Facebook Pixel wird im Browser des Users ein Tracking-Cookie gespeichert wodurch wir Ihr Verhalten während Ihres Besuchs unserer Webseite verfolgen können. Zudem können interessenbasierte Werbeanzeigen (Facebook Retargeting) angezeigt und Nutzerprofile (Profiling) erstellt werden. Sollten Sie über ein Facebook-Konto verfügen und nicht wollen, dass die beschriebenen Daten gesammelt und an Facebook übertragen werden, so haben Sie die Möglichkeit, diese Funktion unter folgendem Link zu deaktivieren:

[facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten beruht auf unserem berechtigten Interesse, das Nutzerverhalten zur Optimierung unseres Angebots zu analysieren und gegebenenfalls unsere Werbeangebote besser auf unsere Nutzer abzustimmen. Weiterführende Informationen zum Facebook Pixel finden Sie unter folgendem Link: [facebook.com/about/privacy/](https://facebook.com/about/privacy/).

### **X Integration (ehem. Twitter)**

Wir können auf unserer Webseite Services von X (ehem. Twitter Inc.) (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA) verwenden.

Über die Services von X können Sie einen Beitrag oder eine Seite unserer Webseite auf X teilen oder uns bei X zu folgen. Durch den Einsatz dieses Services auf unserer Webseite ergibt sich, dass X Ihre IP-Adresse kommuniziert wird. X kann allenfalls Ihre Daten mit Ihrem Social Media-Nutzerkonto verknüpfen, sofern Sie zu diesem Zeitpunkt eingeloggt sind.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten beruht auf unserem berechtigten Interesse, Ihnen X-Funktionen direkt innerhalb unserer Webseite anzubieten. Weiterführende Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von X unter folgendem Link: [twitter.com/privacy](https://twitter.com/privacy)

### **Youtube**

Wir können auf unserer Webseite Services von YouTube, einem Dienst von von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), welcher vom Tochterunternehmen Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) betrieben wird, verwenden. YouTube ist ein Service zur kostenlosen Speicherung, Verteilung, Bewertung und Kommentierung von Videoclips. Die Clips werden von uns direkt in unsere Webseite eingebettet. Durch den Einsatz dieses Services auf unserer Webseite ergibt sich, dass YouTube Ihre IP-Adresse kommuniziert wird. YouTube kann allenfalls Ihre Daten mit Ihrem Google-Nutzerkonto verknüpfen, sofern Sie zu diesem Zeitpunkt eingeloggt sind. Sollten Sie eine solche Zuordnung zu Ihrem Benutzerkonto bei Google nicht wünschen, loggen Sie sich bitte bei Ihrem Google Account aus oder passen Sie die Einstellungen in Ihrem Google-Konto unter «Daten und Datenschutz» - «Daten aus Apps und Diensten, die Sie nutzen» an. Weiter ist es möglich, dass Ihre IP-Adresse auch in ausloggtem

## **Datenschutzerklärung für Sindbad-Reisen, Inhaber Willi Forster**

*Gültig für die Internet-Seiten [www.sindbad-reisen.com](http://www.sindbad-reisen.com), [www.aegypten-reisen.ch](http://www.aegypten-reisen.ch) und [www.nilkreuzfahrten.ch](http://www.nilkreuzfahrten.ch)*

Zustand oder ohne entsprechendes Google-Konto beim Anbieter gespeichert und zu Profiling-Zwecken verwendet wird.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten beruht auf unserem berechtigten Interesse, Ihnen Videomaterial in optimierter Version direkt im Inhalt unserer Webseite anzubieten. Weiterführende Informationen finden Sie unter folgendem Link:

[https://www.youtube.com/intl/de\\_be/howyoutubeworks/user-settings/privacy/](https://www.youtube.com/intl/de_be/howyoutubeworks/user-settings/privacy/)

### **LinkedIn**

Wir können auf unserer Webseite das LinkedIn Pixel der LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Place Dublin 2, Irland) einsetzen.

Über das LinkedIn-Pixel können wir Ihr Verhalten während Ihres Besuchs unserer Webseite verfolgen. Die vom Dienst erzeugten Nutzungsdaten werden standardmässig an Server in einem LinkedIn-Rechenzentrum übertragen und dort gespeichert und erlauben uns, darauf basierend unser Angebot und Ihr Nutzererlebnis optimieren. Die von LinkedIn erfassten Informationen können zur Messung der Effektivität von Anzeigen und zur Anzeige von LinkedIn-Werbung verwendet werden. LinkedIn kann allenfalls Ihre Daten mit Ihrem LinkedIn-Nutzerkonto verknüpfen, sofern Sie zu diesem Zeitpunkt eingeloggt sind. Sollten Sie keine Datenerfassung durch LinkedIn nicht wünschen, haben Sie die Möglichkeit, die Einstellungen in Ihrem LinkedIn-Konto unter folgendem Link anzupassen: <https://www.linkedin.com/psettings/>.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten beruht auf unserem berechtigten Interesse,

das Nutzerverhalten zur Optimierung unseres Angebots zu analysieren. Weiterführende Informationen

finden Sie unter folgendem Link: [linkedin.com/legal/privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy)

### **Ihre Rechte**

Sie haben nach Massgabe des anwendbaren Datenschutzrechts gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen und unter bestimmten Voraussetzungen folgende Rechte:

**Recht auf Auskunft:** Sie können von uns Informationen darüber verlangen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Daten dies gegebenenfalls sind. **Recht auf Berichtigung:** Sie können von uns die Korrektur falscher Daten oder die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.

**Recht auf Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen. Beachten Sie jedoch, dass bestimmte gesetzliche Bestimmungen oder berechtigte Interessen unsere Verpflichtung zur Löschung einschränken können.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie verlangen, dass wir Ihnen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen.

**Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Wenn die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

**Recht auf Widerspruch:** Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten, insbesondere für Zwecke des Direktmarketings oder der berechtigten Interessen, zu widersprechen.

# Datenschutzerklärung für Sindbad-Reisen, Inhaber Willi Forster

Gültig für die Internet-Seiten [www.sindbad-reisen.com](http://www.sindbad-reisen.com), [www.aegypten-reisen.ch](http://www.aegypten-reisen.ch) und [www.nilkreuzfahrten.ch](http://www.nilkreuzfahrten.ch)

Beschwerderecht: Wenn Sie mit unserem Umgang Ihrer Daten nicht einverstanden sind, haben Sie das Recht, sich an unsere Datenschutzbeauftragten oder unter [edoeb.admin.ch](mailto:edoeb.admin.ch) an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte gesetzlichen Voraussetzungen unterliegen und dass Ausnahmen und Einschränkungen gelten können. Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie uns schriftlich oder per E-Mail an die untenstehende Adresse kontaktieren.

Sindbad-Reisen, Inhaber Willi Forster

In der Fadmatt 26

CH-8902 Urdorf

E-Mail: [info@sindbad-reisen.com](mailto:info@sindbad-reisen.com)

## SSL

Aufgrund der technischen Struktur des Internets als offenes Netzwerk kann eine sichere Übermittlung Ihrer Daten nicht in allen Fällen garantiert werden. Wenn Sie Ihre persönlichen Daten an uns senden, dann geschieht dies immer auf eigenes Risiko.

Um den Schutz Ihrer übermittelten Daten zu gewährleisten, verwenden wir Verschlüsselungsmechanismen gemäss den aktuellen Sicherheitsstandards (Transport Layer Security, TLS). TLS ist ein Protokoll zur sicheren Datenübertragung im Internet und wird von den meisten Browsern unterstützt. Es nutzt das Public-Key-Verfahren, bei dem Daten mit einem öffentlich zugänglichen Schlüssel verschlüsselt und nur mit einem spezifischen privaten Schlüssel wieder entschlüsselt werden können. Die meisten Browser zeigen anhand eines Schlüsselsymbols oder Vorhängeschlosses an, ob eine Verbindung sicher ist.

Wir treffen diverse technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um den Schutz Ihrer Daten innerhalb unseres Systems zu gewährleisten. Dennoch möchten wir Sie darauf hinweisen, dass trotz dieser Massnahmen das Risiko von Datenverlust, unbefugtem Zugriff auf oder Manipulation der Daten durch Dritte besteht. Bitte beachten Sie zudem, dass gewisse Netzwerkabschnitte und Ihr Computer ausserhalb unseres kontrollierbaren Sicherheitsbereichs liegen. Als Benutzer sind Sie dafür verantwortlich, sich über erforderliche Sicherheitsvorkehrungen zu informieren und die nötigen Massnahmen innerhalb Ihres Einflussbereiches zu ergreifen. Eine Haftung unsererseits für Schäden, welche Ihnen durch Datenverlust oder -manipulation entstehen, ist grundsätzlich ausgeschlossen.

## Aufbewahrung der Daten

Wir speichern Ihre Daten lediglich so lange, wie es für die von uns genannten Zwecke notwendig ist oder wie wir gesetzlich oder vertraglich verpflichtet sind. Daten, welche für die genannten Zwecke auch in Zukunft nicht mehr notwendig sind werden von uns im Rahmen unserer regulären Datenpflege gelöscht oder alternativ anonymisiert.

## Update

Die vorliegende Datenschutzhinweise ist nicht Vertragsbestandteil und jederzeit durch uns abänderbar. Es gilt jeweils die hier veröffentlichte Version.

Letztmals aktualisiert am 19. Dezember, 2023